



CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE A CORSI DI FORMAZIONE

Premessa

Nelle clausole che seguono per FORNITORE si intende la società Zucchetti Healthcare s.r.l. domiciliata in Rovereto Viale Trento 56 e per Cliente si intende la parte che effettua l'Ordine per l'iscrizione a corsi di formazione organizzati dal FORNITORE.

1. Oggetto

Il Cliente ordina al FORNITORE l'iscrizione ai corsi di formazione indicati nell'Ordine di cui le presenti condizioni contrattuali costituiscono parte integrante. A fronte del pagamento del corrispettivo indicato nell'Ordine il Cliente ha diritto ad iscriverne ai corsi i soggetti che intende farvi partecipare, nel numero e con le modalità indicate nelle presenti condizioni e sul sito internet del FORNITORE.

2. Corrispettivi

Il Cliente è a conoscenza che, per l'iscrizione ai corsi di formazione sono dovuti, al momento della conclusione del Contratto, i corrispettivi quantificati nel sito internet in cui viene concluso l'Ordine, oltre ad IVA. I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati con le modalità previste sul sito internet e il FORNITORE provvederà ad addebitare l'importo a corso effettuato. Tuttavia, il FORNITORE si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di prevedere modalità di pagamento differenti.

3. Durata

Il presente contratto decorrerà dalla data del corso di formazione e cesserà con il pagamento del corrispettivo indicato nella fattura emessa dal fornitore.

4. Modalità operative

Il FORNITORE confermerà l'avvenuta iscrizione tramite e-mail inviata all'indirizzo dell'iscrivente e, qualora previsto sul sito internet del FORNITORE in relazione ad uno specifico corso, all'indirizzo di ciascun partecipante, che gli sarà stato fornito dal Cliente. Il Cliente potrà richiedere la sostituzione o l'annullamento di uno o più partecipanti dandone comunicazione via e-mail all'indirizzo formazionecontinua@zucchettihc.it entro 2 (due) giorni lavorativi prima della data del convegno/corso. Dopo tale termine verrà fatturato l'importo dell'iscrizione al corso. Il FORNITORE si riserva di comunicare la variazione o l'annullamento dell'evento formativo, tramite comunicazione elettronica all'indirizzo e-mail dell'iscrivente, entro 2 (due) giorni lavorativi prima della data del corso; in ogni caso né l'iscrivente né il partecipante avranno diritto ad alcun risarcimento o indennizzo. In caso di eventi a pagamento Zucchetti Healthcare s.r.l. restituirà unicamente la quota di iscrizione. I corsi proposti si suddividono nelle seguenti aree: amministrativo-contabile, risorse umane, socio sanitaria, sanitaria. Al termine di ogni corso il partecipante potrà



fare richiesta per ricevere l'attestato di partecipazione mentre per i corsi accreditati ECM (area sanitaria) l'attestato verrà rilasciato al superamento della prova direttamente dal provider.

5. Responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, In nessun caso il FORNITORE sarà responsabile per i danni (incluso e senza limitazione il danno per mancato guadagno o perdita, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'attività prestata dal FORNITORE verso il Cliente, anche nel caso in cui il FORNITORE sia stato avvisato di tali danni. In ogni caso la responsabilità del FORNITORE sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato dal Cliente relativamente alla parte dei contenuti digitali effettivamente forniti oggetto della rivendicazione del Cliente stesso. Resta comunque espressamente esclusa, salvi i casi di dolo o colpa grave, qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente possa, o terzi possano, in alcun modo subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso dei contenuti digitali e dalla fornitura o dalla mancata fornitura degli stessi. L'impegno del FORNITORE è limitato all'esecuzione della consegna oggetto del presente contratto, quindi lo stesso non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile del mancato raggiungimento di particolari risultati da parte del Cliente (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si citano: mancata fruizione dei contenuti, mancato superamento di eventuali test, ecc..), escludendosi espressamente che l'oggetto del contratto possa essere ritenuto quale obbligazione di risultato.

6. Sospensione dei Servizi

Qualora il Cliente divenisse inadempiente verso il FORNITORE, o altre società collegate al FORNITORE o da questi partecipate o recanti nella denominazione sociale la parola "ZUCCHETTI", per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il FORNITORE avrà la facoltà di sospendere qualsiasi servizio o fornitura senza obbligo di preavviso e senza che i corrispettivi dovuti subiscano riduzioni o siano oggetto di rimborso. Il Cliente inoltre dovrà corrispondere al FORNITORE, anche se i servizi o le forniture fossero rimaste sospese, oltre ad eventuali danni, pure gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs. n. 231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di Euro 52 (cinquantadue) per ogni somma pagata in ritardo, ciò fino all'integrale pagamento sia del debito sia degli interessi e penali qui stabiliti.

7. Trasferibilità del contratto

7.1 Gli obblighi assunti con il presente ordine (ed i diritti ed obblighi conseguenti al contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal Cliente.

7.2 Il FORNITORE potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del



FORNITORE o se quest'ultimo ha fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.

8. Condizioni finali

Nessuna aggiunta o modifica al presente contratto sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente contratto, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto, rimarranno validi ed operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente contratto risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi altro contratto, sottoscritto dalle parti, riguardante il Servizio oggetto del presente contratto e si applicano anche per la regolamentazione dei Servizi che sono già in esercizio. I termini e le condizioni del presente contratto prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive allo stesso, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal Cliente durante la vigenza del presente contratto. L'inizio delle prestazioni del fornitore non sarà ritenuta e non si intenderà come accettazione dei termini del cliente e delle condizioni supplementari o differenti di cui alla documentazione trasmessa dal Cliente stesso. Con la sottoscrizione del contratto il Cliente accetta che i termini e le condizioni di cui al presente contratto sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del Cliente e di tutti i documenti di ritorno del FORNITORE, incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture.

9. Modifica alle condizioni contrattuali

Il FORNITORE ha diritto di modificare unilateralmente ed in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, dandone semplice comunicazione al Cliente.

10. Autorizzazione al subappalto

Il Cliente autorizza espressamente il FORNITORE a subappaltare e/o sub affidare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione delle attività oggetto del contratto, fermo restando che le attività svolte per il Cliente sono da intendersi come realizzate dal FORNITORE, rimanendo il FORNITORE l'unico interlocutore con il Cliente per le attività subappaltate o sub affidate

11. Foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata sarà esclusivamente competente il Foro di Rovereto, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

12. Modello di organizzazione ex D. lgs. n. 231/2001, codice etico, sistema disciplinare e manleva

12.1 Visto che il FORNITORE sta già adottando e/o potrà adottare, a suo insindacabile giudizio, un



Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 e/o un Codice Etico e/o Sistema Disciplinare, il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara, già da adesso, di: a) prendere visione ed accettare in tutte le sue parti il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, e/o Codice Etico e/o Sistema Disciplinare adottati dal FORNITORE e messi a disposizione del Cliente sul sito web del FORNITORE e/o anche tramite mail; b) aderire e accettare in tutte le sue parti i principi del suddetto Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché degli allegati allo stesso e il Cliente si impegna a rispettarne (anche per il tramite i propri Operatori) i contenuti, i principi, le procedure ed in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D. Lgs. n. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello; c) rispettare (anche per il tramite dei propri Operatori), tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dal FORNITORE ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001. Si precisa che, la violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenta grave inadempimento contrattuale da parte del Cliente; d) consentire l'esecuzione di controlli da parte dell'organismo di vigilanza ex art. 6 del D. LGS. n. 231/2001 del FORNITORE, con un preavviso da parte dello stesso di almeno 3 (tre) giorni "lavorativi". Si precisa che i controlli del FORNITORE saranno rispettosi sia della normativa giuslavoristica sia di legge sulla protezione dei dati personali; e) accettare che i controlli di cui alla precedente lettera d) possano essere eseguiti dal FORNITORE sia per mezzo di propri Operatori e/o addetti e/o funzioni aziendali e/o di terzi soggetti "specialisti" incaricati dal FORNITORE stesso; f) manlevare e tenere indenne il FORNITORE da eventuali sanzioni e/o danni e/o penali che dovessero derivare al FORNITORE medesimo quale conseguenza (diretta e/o indiretta) della violazione dei sopraccitati documenti da parte del Cliente e/o dei suoi Operatori.

12.2 Qualora il Cliente (e/o i Suoi Operatori) violi anche uno solo dei precetti e/o principi e/o divieti e/o obblighi previsti al precedente punto 12.1, nonché in caso di commissione da parte del Cliente (e/o dei Suoi Operatori) dei reati previsti ex D. Lgs. n. 231/2001, il FORNITORE (impregiudicato il diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni patiti e/o patienti) potrà risolvere il presente accordo in qualsiasi momento con effetto immediato, per fatto e colpa del Cliente stesso.

12.3 Il Cliente si impegna a segnalare (con effetto immediato) all'Organismo di Vigilanza del FORNITORE qualsiasi fatto e/o causa da cui derivi (direttamente e/o indirettamente) la violazione dei principi contenuti in tutti i documenti sopraccitati, secondo le modalità indicate nei documenti sopraccitati e negli allegati agli stessi, pena in caso di mancata segnalazione e/o comunicazione da parte del Cliente la risoluzione del presente accordo per fatto e colpa del Cliente stesso.

Zucchetti Healthcare srl**Sede Legale**

Viale Trento, 56 | 38068 Rovereto (TN)
Tel +39 0464 491 600 | info@zucchettihc.it

www.zucchettihealthcare.it

Sede Operativa

Via mussolini, 10 | 35010 Borgoricco (PD)
Tel +39 049 9336 360

R.I. / C.F. e P.IVA n. 02649530280
R.E.A. n. TN-243042
Capitale Sociale € 10.400,00 i.v.