



Le soluzioni CBA per gestire il personale

Software integrati, corsi di formazione e consulenti del lavoro a disposizione per ogni pratica



«Il personale all'interno del settore dei servizi per la LTC rappresenta il fattore produttivo più strategico, poiché dall'attività e dal ruolo degli operatori deriva buona parte del contenuto dei servizi stessi, incentrati sul rapporto diretto non solo con gli utenti, ma anche con i familiari della persona anziana», riporta il III Rapporto dell'Osservatorio Long Term Care di CERGAS.

Una delle sfide per il sistema e i servizi è infatti la valorizzazione del personale per aumentare il valore e la qualità dei servizi offerti agli utenti. Per questo CBA ha sviluppato un'offerta studiata appositamente per rispondere alle specificità delle strutture sociosanitarie, capace di coprire **tutte le fasi legate alla gestione del personale**. A supporto di ogni fase

del ciclo lavorativo del dipendente, CBA mette a disposizione delle strutture software, **consulenza erogata da esperti e da Consulenti del Lavoro**, un servizio per l'elaborazione delle buste paga e dei documenti.

Dalla ricerca e selezione del personale

Con il software Risorse Umane è possibile catalogare i curricula e tener traccia dei corsi che svolgono i collaboratori, delle visite mediche e della dotazione. I consulenti CBA possono espletare le pratiche di assunzione, la gestione del contratto e la stesura del mansionario. Nel momento in cui una risorsa entra a far parte dell'organico, con un click si attiva il suo profilo nel Portale Personale, in modo che possa accedere via web in qualsiasi momento ai documenti personali e ai documenti dell'ente, come mansionari, avvisi e regolamenti. In quel momento si apre con lui un canale di comunicazione riservato e protetto dai più alti standard di privacy.

L'elaborazione del turno

Il software Gestione Turni è sviluppato appositamente per il mercato e rispetta le particolarità e le regole del settore. Grazie al suo collegamento con Portale Personale sono immediate le comunicazioni di assenze e richieste per i cambi turno. La corretta programmazione dei turni ha benefici immediati sia sui collaboratori che sul servizio erogato. Oltre alla consulenza giuslavoristica, molti clienti si affidano a CBA per l'elaborazione delle matrici.

La verifica delle presenze

Disporre di un software flessibile è essenziale per calcolare le molteplici variabili che prevede il rendiconto delle presenze. Giorni di lavoro, gestione oraria, flessibilità e tolleranze, possono essere diverse a seconda del reparto e del ruolo, inoltre spesso in una stessa struttura convivono diversi contratti. Con il software Rilevazione Presenze è facile gestire le anomalie; inoltre il collegamento con Portale Personale permette a ogni collaboratore di sanare le anomalie previa autorizzazione,

richiedere ferie e permessi, oltre che timbrare le ore lavorate in *smart working*.

La busta paga

Con CBA è possibile decidere se elaborare lo stipendio in autonomia con il software o se affidarsi al servizio in outsourcing degli esperti **CBA DR StP**, anche per brevi periodi di tempo.

Il supporto dei consulenti del lavoro

I professionisti di CBA DR StP affiancano le strutture per le pratiche previdenziali e assistenziali, per richiedere consulenza giuridica e assistenza sindacale, per la valutazione di conformità nell'applicazione del contratto o nella formalizzazione di regolamenti, accordi decentrati. Consulenti del Lavoro ed esperti di DR StP supportano le strutture nell'affrontare le decisioni più difficili.

Le soluzioni aiutano a valorizzare, in ogni momento del ciclo lavorativo, la risorsa più preziosa delle strutture: i collaboratori. Una struttura ben organizzata e coordinata sviluppa un clima lavorativo più sereno, a beneficio dei servizi erogati.

Con Il Metodo CBA è possibile richiedere un'analisi dei processi in ambito del personale, un **accompagnamento strategico nell'intero ciclo lavorativo dei dipendenti**, che supporta nello scegliere le strategie migliori per la gestione e amministrazione delle risorse umane.

In tempi di Covid diviene inoltre ancora più importante la **formazione**. In questa fase di grande incertezza nella gestione delle attività, in conseguenza del periodo emergenziale Covid, le organizzazioni e i professionisti si sono ritrovati a ripensare le modalità di lavoro. Per questo CBA propone dei momenti formativi per rispondere alle specifiche esigenze delle strutture. Un ricco calendario formativo e molteplici soluzioni tecnologiche in risposta all'emergenza presenti in <https://cba.it/formazione/> sono gli strumenti CBA per tutelare l'operatore perché solo tutelando l'operatore è possibile tutelare l'assistito.