

Ripensare al sistema socio sanitario: CBA Group soluzioni concrete in supporto ai nuovi obiettivi



CBA supporta le strutture sociosanitarie e sanitarie nell'erogazione di servizi con software, consulenza e formazione. Grazie all'esperienza con 1500 clienti in tutta Italia le soluzioni nascono dall'esigenza dei professionisti di RSA, RSD, centri diurni per anziani e disabili, hospice, cliniche riabilitative e strutture multiservizio, raccolte in oltre 40 anni di esperienza.

La piattaforma modulabile CBA permette una gestione completa **dell'area sanitaria, amministrativa contabile e gestione del personale**, a beneficio dei servizi erogati. Inoltre con il Metodo CBA si propone di procedere ad un'analisi accurata delle esigenze del cliente e dei suoi servizi in modo che la sua organizzazione tragga il massimo profitto nell'utilizzare i software gestionali.

Tra le sfide che il 2021 riserva ai gestori di RSA vi è sicuramente il mantenimento della sostenibilità economico-finanziaria delle strutture,

come condizione per garantire qualità della cura, come evidenzia il 3 Rapporto dell'Osservatorio LTC – Cergas SDA Bocconi. Diventa perciò fondamentale individuare quali siano le soluzioni per migliorare la performance della struttura. A completamento è stata individuata la corretta gestione del personale come un nodo cruciale del sistema sulla quale occorre intervenire prontamente.

Ecco che CBA nel **mondo del personale** offre un approccio unico nel nostro settore in quanto a completezza.

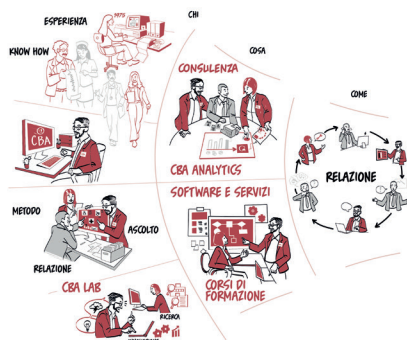
Ma CBA supporta gli operatori anche nella **gestione del personale** della struttura. Per tutto il ciclo lavorativo del dipendente, software e servizi di consulenza ad hoc guidano la struttura per valorizzare le sue risorse. Portale Personale inoltre favorisce la corretta comunicazione con i collaboratori, migliorando il clima in struttura.

L'integrazione tra le soluzioni nell'area perso-

nale permette il passaggio dei dati, snellisce il lavoro, riduce il rischio di commettere errori, così è possibile monitorare in tempo reale le presenze, la copertura dei reparti e i costi del personale. Inoltre, sono a disposizione i **consulenti del lavoro** di CBA DR stp, personale interno pronto a dare assistenza, supporto giuridico e sindacale e per l'espletamento di pratiche previdenziali e assistenziali. Offriamo la possibilità di elaborare gli stipendi in house, con un software che gestisce più di 40 tipologie di contratto, oppure il nostro servizio di elaborazione di stipendi in outsourcing.

CBA risponde alle esigenze del settore LTC in costante aggiornamento rivolgendo l'attenzione verso il personale perchè dall'attività dei professionisti deriva gran parte del valore e della qualità dei servizi e quindi la cura degli anziani e delle loro famiglie. Per questo motivo, grazie alla collaborazione con enti di formazione riconosciuti, **CBA propone consulenze e corsi formativi** in aula, online o presso le strutture per i professionisti delle strutture, anche con accreditamento ECM. Corsi a calendario e **formazione** asincrona sempre disponibile sulla piattaforma di e-learning completano l'offerta formativa. Inoltre, CBA in collaborazione con Agorà – Associazione per lo Sviluppo della Formazione, ha attivato un nuovo servizio per supportarti nella compilazione di tutte le pratiche amministrative per l'adesione alla formazione finanziata. Un aiuto concreto nella costruzione del piano formativo e per accompagnare l'ente durante l'intero iter burocratico spesso gravoso.

L'area amministrativo contabile risponde alla necessità, oggi ancora più pressanti, di monitorare l'andamento amministrativo e verificare il raggiungimento degli obiettivi. È uno strumento intuitivo che permette di gestire con la massima flessibilità la fatturazione dei servizi erogati e di organizzare gli approvvigionamenti monitorando la situazione contabile. È possibile personalizzare il proprio ambiente di lavoro scegliendo la visualizzazione delle informazioni. Alert e procedure guidate riducono gli errori e velocizzano le operazioni, favorendo una chiara organizzazione dei processi.



Durante la pandemia è emersa ancora di più l'importanza di informatizzare l'area sanitaria delle strutture, abbiamo quindi accostato alla tradizionale offerta di **cartella socio sanitaria** una nuova soluzione.

Ecco che oltre a integrazione, immediatezza, semplicità di utilizzo e innovazione, caratteristiche di Cartella Socio Sanitaria ormai utilizzata da oltre 700 clienti, CBA offre anche **Cartella Socio Sanitaria SmartCloud**. Questa nuova soluzione in cloud pronta all'uso è ideale anche per RSA di piccole dimensioni, o per chi desidera una tariffa calcolata in base al numero di ospiti gestiti venendo incontro alle strutture che desiderano informatizzare quest'area a basso impatto a costi ridotti. Sono inclusi nel costo i servizi di attivazione, guide, aggiornamenti e manutenzione.

Inoltre in questo momento di pandemia a supporto della carenza di operatori nelle strutture proponiamo una soluzione chiavi in mano per la preparazione delle terapie. **L'automazione dell'intera filiera del farmaco** può liberare il personale sanitario da questa incombenza, in modo che abbia maggior tempo per dedicarsi alla cura degli ospiti e venga azzerato il rischio di errore in terapia.

Ma CBA è anche progetti di ricerca. Con **CBA Lab** investiamo costantemente in ricerca e innovazione per proporre soluzioni sempre più evolute che seguono l'emergere dei bisogni del settore LTC. Software gestionali in ogni ambito organizzativo ma anche tecnologie per le relazioni sono le risposte di CBA-Lab al mercato. Con servizi di **Telemedicina, ADI e reti territoriali** ed una piattaforma in studio per la presa in carico dei pazienti fragili, CBA Lab l'unità di ricerca e innovazione del gruppo Trentino, sta valutando nuove tecnologie a servizio della rete e del territorio per supportare a livello di organi di governo questa importante riorganizzazione in atto. ●